



Call Center Agent Inbound (m/w/d) Mieterbetreuung

Die Oracom GmbH ist ein Dienstleister für die Immobilienwirtschaft und spezialisiert auf den Bereich der Kommunikation. Unser Service Center nimmt Anfragen von Bewohnern im Erstkontakt entgegen und arbeitet sie auch gleich zu über 80% ab. Dadurch werden unsere Kunden (u.a. Hausverwaltungen, Wohnungsbaugesellschaften) wesentlich entlastet.

Ihre Aufgaben:

- Telefonische Objekt- und Mieterbetreuung im Auftrag von Hausverwaltungen, Wohnungsbaugesellschaften und Institutionen.
- Sie übernehmen die telefonische Kundenbetreuung, erfassen Anliegen in einer speziellen Softwareanwendung und leiten diese an die verantwortlichen Ansprechpartner weiter.
- Sie vermitteln eingehende Anrufe direkt an gewünschte Gesprächspartner, erfassen Daten von Wohnungsinteressenten sowie bestehenden Kunden und leiten bei Bedarf sofort erforderliche Maßnahmen (Notfallmeldungen, Beauftragung von Handwerksfirmen) ein.

Anforderungen:

- Vorausgesetzt wird die Beherrschung der deutschen Sprache in Wort und Schrift, eine gute Auffassungsgabe, eine sehr gute Ausdrucksfähigkeit sowie ein höflicher, serviceorientierter Umgang mit Kunden
- angenehme, deutliche Telefonstimme
- Freundlichkeit, Spaß am Umgang mit Menschen
- Gute PC und MS-Office-Kenntnisse
- Zuverlässigkeit
- auch Quereinsteiger sind Willkommen

Sie erwartet:

- Interessantes Gesamtlohnungskonzept (monatlicher Lohn + monatliche Gratifikation + persönliche Guthaben Kreditkarte + betriebliche Altersvorsorge)
- Arbeitsort Adlershof - gute Anbindung an Öffentliche Verkehrsmittel (30min bis Stadtmitte)
- Arbeitszeiten: im Schichtsystem wochentags 7-19 Uhr
- Voll- oder Teilzeit möglich
- Nach erfolgreicher Einarbeitung (ca. 4 Wochen im Büro Berlin) ist das Arbeiten im Homeoffice möglich
- Ein positives familiäres Betriebsklima (ohne Ellenbogenmentalität) der „Kultur der offenen Tür“ in einem freundlichen Team

Bitte übersenden Sie uns zur weiteren Bearbeitung Ihre Bewerbungsunterlagen.

Sie wollen mehr über uns wissen? Dazu steht Ihnen unsere Homepage www.oracom.de zur Verfügung. Wir freuen uns auf Sie!